

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Paglietti Maria Cecilia

📍 via Ostiense 159, 00154 Roma (Italia)

✉ mariacecilia.paglietti@uniroma3.it

POSIZIONE RICOPERTA Professore associato in Diritto privato comparato - Dipartimento di Giurisprudenza - Università degli Studi di Roma Tre

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

2019-2022: Ricercatore t.d. (art. 24, comma 3, lett. b), Legge 240/2010) in Diritto privato comparato - Dipartimento di Giurisprudenza - Università degli Studi di Roma Tre;

Giugno 2016: Abilitazione scientifica nazionale per la II fascia (professore associato) nel Settore scientifico disciplinare IUS01 (Diritto privato);

Ottobre 2015 - ottobre 2021: componente dell'Arbitro Bancario e Finanziario (collegio di Roma, su indicazione della Banca d'Italia; rinnovo ottobre 2018);

Ottobre 2014: Abilitazione scientifica nazionale per la II fascia (professore associato) nel Settore scientifico disciplinare IUS02 (Diritto privato comparato);

2010-2015: ricercatrice a tempo determinato (ex art. 1, comma 14, Legge 230/2005) in Diritto comparato presso il Dipartimento di giurisprudenza dell'Università degli studi di Roma Tre (rinnovo 2.1.2014);

Ottobre 2004: abilitazione all'esercizio della professione forense.

## ATTIVITÀ DIDATTICA

-2019/2020: responsabile del progetto di "*Sportello per le controversie bancarie dell'Ateneo di Roma Tre*", sostenuto da un finanziamento Assonebb (Associazione Nazionale Enciclopedia della Banca e della Borsa);

-2018: titolare dell'Attività formativa "Incontri con la Banca d'Italia", organizzata in collaborazione con la Banca d'Italia, attributiva di 1 credito libero;

-2014: titolare del corso attributivo di 7 crediti liberi, "Clinica legale in diritto dei risparmiatori", Università di Roma Tre presso il Dipartimento di Giurisprudenza dell'Università di Roma Tre;

2009: titolare del corso attributivo di 2 crediti sul tema "I contratti dei consumatori, con particolare riferimento ai servizi pubblici", presso la Facoltà di Scienze Politiche, Università degli Studi di Cagliari;

2007: titolare del Corso attributivo di 3 crediti liberi sul tema "La risoluzione extragiudiziale delle controversie" presso la Facoltà di Scienze Politiche, Università degli Studi di Cagliari;

2003-2019-presente: collabora con le cattedre di Diritto privato comparato e Sistemi giuridici comparati di cui è titolare il Prof. Vincenzo Zeno-Zencovich, ordinario di Diritto privato comparato, presso la facoltà di Giurisprudenza, Università degli Studi di Roma Tre.

**Convegni ed esperienze in Italia e all'estero (selezionati)**

-relatrice al Convegno "*ABF e ACF: casi, questioni, principi*", svoltosi presso il Dipartimento di Giurisprudenza dell'Università di Roma Tre il 15 luglio 2022;

-relatrice al convegno internazionale "*Competition and payment services*" svoltosi a Roma,

nei giorni 16-17 giugno 2022, presso il Centro Convegni Carlo Azeglio Ciampi, organizzato dalla Banca d'Italia e l'Università degli Studi di Siena (con relazione dal titolo: "*Vulnerability of the digital-financial consumer in the retail payments market*");

- *key speaker* al Lunchtime Seminar "*Restitution and liability in the multilevel regulatory framework of unauthorized digital payment transactions*", Università di Lussemburgo, 9 marzo 2022;

- da febbraio 2022 Componente (in quota del Dipartimento di Giurisprudenza) della IX sotto-commissione degli Esami di avvocato 2021 presso la Corte di Appello di Roma;

-relatrice al Convegno internazionale "*Contracts and Payments in the Digital Era*", Varsavia 27-28 marzo 2021, con relazione dal titolo: *Restitution and Liability of Unauthorized Digital Payment Transactions* (online);

-segreteria scientifica del convegno "L'impatto della sentenza Lexitor sulla tutela dei consumatori", Dipartimento di Giurisprudenza dell'Università di Roma Tre, 7 novembre 2019;

- organizzatrice, in collaborazione con la Banca d'Italia (Dipartimento Tutela della clientela ed educazione finanziaria), del convegno "*Innovazione e regole: il bilanciamento degli interessi nella PSD2- Dir 2015/2366*", Dipartimento di Giurisprudenza dell'Università di Roma Tre, 12 ottobre 2018 (anche relatrice);

- organizzatrice, in collaborazione con la Banca d'Italia (Dipartimento Tutela della clientela ed educazione finanziaria), del convegno internazionale *Banking and financial dispute resolution, The Italian Experience in the European Context*, Dipartimento di Giurisprudenza dell'Università di Roma Tre, 15 settembre 2017 (anche relatrice);

- organizzatrice, in collaborazione con la Banca d'Italia (Dipartimento Tutela della clientela ed educazione finanziaria), della *Presentazione della relazione annuale dell'attività dell'Arbitro bancario e finanziario*, Dipartimento di Giurisprudenza dell'Università di Roma Tre, 20 luglio 2017 (anche relatrice);

- relatrice al convegno "*Il giudice e la legge*", svoltosi presso il Dipartimento di Giurisprudenza dell'Università di Roma Tre, 7 giugno 2017;

-relatrice al convegno "*Inefficienza del processo e overdeterrence*", Università Roma Tor vergata, 9 giugno 2016;

-relatrice al convegno "*La Direttiva Consumer Rights: impianto sistematico della Direttiva di armonizzazione massima*", Dipartimento di Giurisprudenza, Università di Roma Tre, 28 aprile 2015;

-relatrice al convegno "*Azione di classe. Fisiologia, patologia e terapie*", Dipartimento di Giurisprudenza dell'Università Roma Tre, 14 novembre 2014;

-relatrice al convegno su *Il diritto dei cosmetici. Regolazione, responsabilità, bio-etica*, svoltosi a Roma il 28 gennaio 2014 (evento del quale ha curato anche la segreteria scientifica), presso il Dipartimento di Giurisprudenza dell'Università di Roma Tre, con una relazione dal titolo "Le controversie e la loro soluzione";

-relatrice, con il Prof. Vincenzo Zeno-Zencovich, al *Colloque international Journées Roma Tre – Poitiers «Jean Beauchard»*, svoltosi a Poitiers dal 23 al 25 giugno 2011 con relazione dal titolo "*Consommateur et procès*";

-relatrice al Secondo Incontro Biennale dei Giovani Comparatisti, su *Pubblico, privato, globale nelle prospettive del diritto comparato*, svoltosi ad Catania-Enna, 28-29 maggio 2010, intervento dal titolo: "*Cosmetics law e tutela del consumatore*";

-relatrice alla ISFL World Conference 2008 su *Family finances*, svoltasi a Vienna il 16-20 settembre, intervento dal titolo "*Right to housing and the protection of family investments*";

-membro del comitato di redazione del Trattato "*Diritto civile*", diretto da Nicolò Lipari e Pietro Rescigno, coordinato da Andrea Zoppini, Volume *I contratti*, 2007-2008, edito da Giuffrè;

-2008: soggiorno di ricerca presso l'Università degli studi di Poitiers – Polo interuniversitario Panthéon- Assas (Paris 2);

-relatrice alla quinta giornata di studi Poitiers – Roma Tre su "La teoria delle nullità", svoltasi a Poitiers il 23 e 24 marzo 2007, intervento dal titolo: "Le nullità di protezione dei consumatori";

-agosto-settembre 2007: soggiorno di ricerca a Parigi, presso il polo bibliotecario

interuniversitario "Cujas";

-gennaio-febbraio 2007: soggiorno di ricerca presso l'Università degli Studi di Poitiers.

#### Altri titoli e affiliazioni

- 2022: componente del comitato editoriale della *Roma Tre Law Review*;
- 2022: commissario valutatore VQR 2015-2019;
- 2020: membro dell'Associazione italiana cliniche legali italiane;
- 2019 componente del Dottorato internazionale in "Law & Social Change: The Challenges of Transnational Regulation";
- 2017: vincitrice in qualità di titolare della Clinica legale in diritto dei risparmiatori, del bando dell'Unione Europea Erasmus Plus (S.T.A.R.S.: *Skills Transfers in Academia: a Renewed Strategy Enhancing Legal Clinics in the European Union*);
- 2015 membro dell'associazione Henri Capitant *Des amis de la culture juridique française*;
- 2010 membro del comitato di redazione della rivista DIMT (Diritto, Mercato, Tecnologia);
- 2006 membro dell'Associazione italiana di Diritto comparato.

#### Conoscenze linguistiche

Italiano (madrelingua), Inglese (ottima), Francese (base)

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2008: vincitrice della borsa di studio bandita dal *Programme regionale de bourses de chercheur invité*, della Regione Poitou-Charentes;

2007: dottore di ricerca in "Consumatori e Mercato", presso l'Università degli Studi di Roma Tre;

2001-2002: master di secondo livello in "Diritto Europeo", presso la Facoltà di Giurisprudenza;

1999: laurea in Legge presso l'Università di Sassari.

#### Pubblicazioni

##### Monografie

*La tutela civile dei consumatori. Studio sull'osmosi dei modelli di giustizia in Europa*, Jovene, Napoli, 2013, pp. 398;

*Diritto processuale dei consumatori* (co-autrice con Vincenzo Zeno-Zencovich), Egea, Milano, 2009.

##### Curatele di libri

M.C. Paglietti, M. I. Vangelisti (curatrici), *Innovazione e regole nei pagamenti digitali. Il bilanciamento degli interessi nella PSD2*, Roma TrE-Press, Roma, 2020 (raccolta degli atti del convegno svoltosi presso il Dipartimento di Giurisprudenza dell'Università degli Studi di Roma Tre il 12 ottobre 2018, dal titolo *Innovazione e regole nei pagamenti digitali. Il bilanciamento degli interessi nella PSD2*).

##### Recensioni

Recensione al volume *Le droit européen de la consommation au XXIe siècle. État des lieux et perspective*, coord. Mathieu Combet, Bruxelles, Bruylant, 2022, pp. 587, in *Revue Trimestrielle de Droit Européen*, pp. 607-611.

##### Articoli in rivista

*Armonizzazione massima e regole del diritto nazionale nel mercato dei pagamenti non autorizzati nel ragionamento giurisdizionale*, in corso di pubblicazione su *Riv. dir. civ.*

*The Vulnerable Digital Payment Systems Consumer. A New Normative Standard?*, in *Quad. ric. giur.*, Banca d'Italia, 2022, in Corso di pubblicazione;

*A matter of time. Digital- financial consumers vulnerability in the Retail Payments Market* (co-autrice con Maddalena Rabitti), in *European Business Law Review*, Special Issue on "Consumers in the Digital Single Market", in *European*

*Business Law Review*, 2022, pp. 581-605;

*La riforma delle Disposizioni ABF: una riflessione su legittimazione e giustizia procedurale degli Ombudsmen nei mercati regolati*, in *Banca, borsa e titoli di credito*, 2022, pp. 160-179;

*Restitution and Liability in the Multilevel Regulatory Framework of Unauthorized Digital Payment Transactions*, in *1 European Review of Private Law*, 2022, pp. 155-190;

*Stare Indecisis. How Decisions Inconsistency Affects the Regulatory Function of the Banking Ombudsmen*, in *Roma Tre Law Review*, 2021, pp. 7-19;

*Banking and Financial Dispute Resolution: the Italian Banking Ombudsman Model in a European Context*, in *European Consumer and Market Law Journal*, n. 3, 2019, pp. 108-114;

*Farmaci, dispositivi medici e cosmetici. Il caso del divieto delle "fishlips"*, in *Nuova giur. civ. comm.*, 2016, pp. 318-328;

*Il diritto all'immagine nel dialogo tra Corte di Cassazione e Corte di Strasburgo*, in *Nuova giur. civ. comm.*, 2016, pp. 92-99;

*Exporting and Re-Importing Substantive and Judicial Models in Eu Credit Market (The EAPO)*, in *4 European Consumer and Market Law Journal*, 6/2015, pp. 223-239;

*Il Regolamento 655/2014 sull'ordinanza di sequestro conservativo dei conti bancari: effettività della tutela e convergenza tra sistemi di giustizia*, in *Riv. trim. dir. proc. civ.*, 2015, pp. 1289-1318 (una versione ridotta del lavoro è pubblicata sul sito [www.judicium.it](http://www.judicium.it));

*La debolezza contrattuale dell'assicurato*, su [www.apertacontrada.it](http://www.apertacontrada.it), 2014;

*Droit processuel des consommateurs*, co-autore con Vincenzo Zeno-Zencovich, in *Revue droit internationale et de droit comparé*, 3, 2014, p. 321-355;

-*Beauty rules: la responsabilità per la circolazione giuridica dei cosmetici alla luce del Reg. 1223/2009*, in *Dir. Merc. Tecn.*, 2013, p. 65-84;

- *Cosmetics law e tutela del consumatore. La disciplina dei cosmetici tra persona e mercato, soluzioni contrattuali e aquiliane*, in *Dir. Merc. Tecn.*, 2013, pp. 133-168;

-*La protezione del consumatore tra diritto alla tutela giurisdizionale effettiva e tentativo obbligatorio di conciliazione*, in [www.judicium.it](http://www.judicium.it) e in *Riv. trim. dir. proc. civ.*, 2012, pp. 987-1008;

-*L'inderogabilità relativa del foro del consumatore*, in *I contratti*, 2012, pp. 341-347;

- *Copia privata ed applicazione soggettiva. La ricaduta in Italia della sentenza Padawan*, in *Nuova giur. civ. comm.*, 2012, pp. 306-325;

-*L'equo compenso e la copia privata nella recente giurisprudenza della Corte giustizia dell'Unione europea*, in *Nuova giur. civ. comm.*, 2011, pp. 1098-1107;

-*Right to Adequate Housing, Family Home and the Protection of Family Investments*, in *European Business Law Review*, in *Eur. Bus. Law Review*, 2010, pp. 815-825;

-*Verso un "diritto processuale dei consumatori"?* (co-autore con Vincenzo Zeno-Zencovich), in *Nuova giur. civ. comm.*, 2009, pp. 216-239 e 251-274 (par. 2-10);

-*Brevi note in materia di contenenza e affidabilità delle fonti informative nella diffamazione a mezzo stampa*, in *Riv. giur. sarda*, 2008, pp. 699-709;

-*Le clausole vessatorie nei contratti di compravendita di abitazioni e la figura del 'consumatore*

*immobiliare'*, in *Riv. giur. sarda*, 2008, pp. 247-274;

-*Percorsi evolutivi del diritto all'abitazione*, in *Riv. dir. priv.*, 2008, pp. 55-98;

-*La nullità della vendita di immobili da costruire per mancata prestazione della garanzia fideiussoria*, in *Riv. dir. priv.*, 2007, pp. 101-128;

-*I sistemi di assicurazione per il consumatore turista nel Codice del Consumo e nella prassi negoziale*, in *Rivista di diritto del turismo*, 2006, pp. 342-349;

-*Lista di nozze: un problema di qualificazione giuridica*, in *Famiglia*, 2003, pp. 747-779;

-*Profili civilistici del project financing*, in *Nuova giurisprudenza civile commentata*, II, 2003, pp. 283-314.

### **Saggi in opere collettanee**

-*Questioni in materia di prova di pagamenti non autorizzati*, in *Innovazione e regole nei pagamenti digitali. Il bilanciamento degli interessi nella PSD2*, a cura di M.C. Paglietti e M.I. Vangelisti, Roma TrE Press, Roma, 2020, p. 40-83;

-*Dal consumatore ai consumatori: armonizzazione massima e particolarismo giuridico*, in *La direttiva Consumer Rights*, (ed. Giustolisi), RomaTrE-Press, Roma, 2017, pp. 161-203;

-*Commento sub artt. 36 e 37*, in *Commentario alla direttiva 2014/17 in merito ai contratti di credito ai consumatori relativi a beni immobili residenziali*, ed. Pietro Sirena, Giuffrè, Milano, 2016;

-*La proprietà*, in *L'esame di diritto privato*, diretto da Salvatore Patti, Giappichelli, 2015, pp. 124-128;

*Le controversie e la loro risoluzione*, in *Cosmetici. Diritto, regolazione, bio-etica*, a cura di Vincenzo Zeno-Zencovich, E-Press, Roma, 2014, p. 129-148;

-*Diritto processuale dei consumatori (L'influenza del diritto dei consumatori sul diritto processuale. Postilla a Calais-Ouloy venti anni dopo)*, co-autore con Vincenzo Zeno-Zencovich, in *Mélanges en l'honneur de Jean Beauchard*, L.G.D.J., Parigi, 2013, pp. 146-194 (par. 2-10);

-*Globalizzazione, delocalizzazione, europeizzazione: riflessi sul processo dei consumatori* (Co-autore con Vincenzo Zeno-Zencovich), in *Rimedi e tecniche di protezione del consumatore*, a cura di A. M. Gambino, Giappichelli, 2011, pp. 3-28, e in [www.judicium.it](http://www.judicium.it) (par. 2-6);

-*Compromesso e clausola compromissoria*, in *Commentario* diretto da Francesco Macario, Giuffrè, Milano, 2011, pp. 793-832;

-*La tutela processuale dei consumatori* (co-autore con Vincenzo Zeno-Zencovich), in *Trattato della responsabilità contrattuale. II, I singoli contratti*, diretto da Giovanna Visintini, Cedam, Padova, 2009, pp. 1329-1377 (par. 2-9);

-*La vendita di immobili da costruire*, in *Diritto civile*, a cura di Lipari e Rescigno, vol. III, tomo 3, Giuffrè, Milano, 2009, pp. 60-78;

-*Le nullità di protezione dei consumatori*, in *La théorie des nullités, Collection de Faculté de droit et de sciences sociales de Poitiers*, a cura di Michel Boudot e Paolo M. Vecchi, L.G.D.J., Paris, 2008, pp. 209-224;

-*La nullità per mancata prestazione della garanzia fideiussoria*, in *Tutela dei diritti patrimoniali degli acquirenti degli immobili da costruire*, Atti dell'incontro di studi tenuto presso la Scuola di Specializzazione per le professioni legali di Lucera, nei giorni 18-19 novembre 2005, a cura di Lobocono, Lops e Macario, Giuffrè, Milano, 2008, pagg. 105-130;

-*Commento all'art. 99 ("Assicurazione")*, in *Codice del Consumo. Commentario*, a cura di Guido Alpa e Liliana Rossi Carleo, Esi, Napoli, 2005, pp. 639-643.